



JÓTÁLLÁSI LEVÉL

Köszönjük, hogy a Rooftop webshopon keresztül vásárolt. Reméljük, hogy a termékkel elégedett, sokáig fogja szolgálni. A jótállási levél tájékoztatja Önt a jótállás feltételeiről, és útmutatást ad a termék karbantartásáról és ápolásáról az egyes cipőfajták és a lábbeli részeinek alapján.

A termékre jótállás érvényes a gyártási hibákra, ami 24 hónapig érvényes a megvásárlás dátumától kezdődően. A cipő élettartama függ a cipő helyes karbantartásától és ápolásától. A reklamációnál kérem töltsse ki a nyomtatványt: „A termék visszaküldése/ csere / reklamáció.”

Útmutató a cipő ápolásához:

- A cipőt kézzel meleg vízben tisztítsa! (30 C-ig)
- A tisztításnál és ápolásnál az adott anyagnak megfelelő készítményt használjon!
- A tisztításnál habzivacsot, esetleg puha kefét használjon!

Útmutató a bőr (velúr) cipőkhöz:

- A szennyeződés eltávolítására meleg vizet vagy mosófolyadékot használjon!
- A cipőt szobahőmérsékleten szárítsa, miközben ne tegye ki közvetlen hő- és naphatásnak!
- A szárításhoz és az alak megtartásához javasoljuk, hogy a cipőt belülről töltsse ki papírral.
-

Figyelmeztetés az összes cipőfajtához:

- A cipőt soha ne mossa mosógépben (!!!)
- Ne használjon a tisztításnál erős hatású tisztítószereket, előnytelenül hatnak a szintetikus és a valódi bőrre is.
- A kezeléskor ne használjon kemény kefét, az kárt okoz a cipőnek!
- Soha ne hagyja a cipőt használat után koszosan és vizesen, ezzel megakadályozza a cipő penészedését.
- A szárításhoz vegye ki a belső talpbetétet, és a teljesen nyitott cipőt szárítsa szobahőmérsékleten, miközben ne tegye ki közvetlen hő- és naphatásnak!

A cipőmárka felosztása:

- Nike SPORTSWEAR- kikapcsolódási cipő, kiváló sétára
- Adidas LIFESTYLE- kiváló pihenésre és sétára
- Reebok CLASSIC - kiváló pihenésre és sétára

Abban az esetben, ha nem tartja be a figyelmeztetéseket és utasításokat a cipő karbantartásával kapcsolatban, nem áll módunkban elismerni a reklamációt.

A fentebb felsorolt pontok hatással vannak az Ön elégedettségére és a termék élettartamára.

ROOFTOP CSAPATA

Tel: +421 918 623 516
E-mail: kontakt@rooftop.sk



TERMÉK VISSZAKÜLDÉSE / CSERE / REKLAMÁCIÓ

A megvásárolt terméket a csomag átvételétől számítva 14 napig indok nélkül lehetséges visszaküldeni. Ezt követően a terméket kicseréljük, vagy visszatérítjük a termék árát, max. 30 napon belül. A termékre a törvény által 24 hónapos garancia érvényes, ha nincs másképp meghatározva.

Ha a Rooftop webshopon keresztül vásárolt terméket vissza szeretné küldeni / ki szeretné cserélni / reklamálni szeretne, kérem, kövesse a következő lépéseket:

1/ Kérem töltsse ki a szükséges információkat az űrlapon

2/ A kitöltött űrlapot, a vásárolt terméket a Rooftop webshopon keresztül és a számlát szíveskedjék elküldeni utánvétel nélkül az alábbi címre:

**Rooftop, s.r.o
Stavbárska 38
821 07 Bratislava**

A reklamációt feladó fél adatai:

Keresztnév, vezetéknev / Vállalkozás neve:

Cím:

Telefonszám és email:

Bankszámlaszám:

A vásárlásról való információk:

A számla száma a Rooftop webshoptól:

A MEGVÁSÁROLT TERMÉKET A ROOFTOP WEBSHOPON KÉREM:

Kicserélni

Az új termék teljes neve.....

Az új termék kódja:

Méret:

Visszaküldeni:

Pénzt a számlára küldeni:

Reklamálni:

A reklamáció oka:

Az áru hibaleírása:

.....

Fontos információk:

Csere esetén fontos, hogy a terméket használatlanul és sértetlenül kell visszaküldeni. A reklamáció esetén, ha a termékre érvényes a 24 hónapos garancia, kérjük a terméket megtisztítva visszaküldeni, a kezelési információk és a jótállási levél a nyomtatvány másik oldalán található.

Dátum:

Név és aláírás:

Tel: +421 918 623 516
E-mail: kontakt@rooftop.sk